

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen Onderhavige algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op elke offerte, factuur, levering en werken die bij onze vennootschap wordt geplaatst, behoudens eventuele bijzondere voorwaarden die schriftelijk werden goedgekeurd door onze vennootschap. Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de klant indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen 8 dagen na de ontvangst ervan.

Door ondertekening van de offerte en/of overeenkomst verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden, dewelke aangehecht worden bij de offerte en/of overeenkomst.

Wanneer het contactformulier op de website wordt ingevuld en verzonden dient de klant eveneens zijn uitdrukkelijke akkoord met de algemene voorwaarden te geven. In geval van een latere overeenkomst geldt dit dan ook reeds als akkoord met onderhavige voorwaarden.

De algemene voorwaarden van de klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onze voorwaarden mogen niet als stijlclausules worden opgevat, maar leggen effectief de verbintenissen tussen onze vennootschap en de klant vast. Het ontbreken van een reactie van onze kant op een inbreuk of op afwijking van de onderhavige voorwaarden, kan, wat er ook de duur of de frequentie van zijn, niet worden geïnterpreteerd als het aanvaarden van een wijziging van onderhavige algemene voorwaarden.

Aanplantingen Er worden door onze vennootschap nooit garanties gegeven betreffende aanplantingen, gazon en levende materialen. Er kan dan ook geen garantie worden gegeven met betrekking tot hergroei. De aanplantingen worden uitgevoerd met de nodige zorg en met planten afkomstig van kwalitatieve kwekerijen.

Onze vennootschap is niet aansprakelijk voor vorstschade, abnormale weersomstandigheden of het niet hernemen/aanslaan van de beplantingen of gazon op de desbetreffende grond. De klant treft alle maatregelen van nazorg met het oog op het onderhouden van de aanplantingen. Het mislukken van een gazon, door welke oorzaak ook, en eventueel opkomend onkruid na inzaaien, valt niet binnen de garantie van onze vennootschap.

Onze vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen leveren van bestelde planten wanneer bij overmacht (oogstmislukking, droogte, ... niet-exhaustieve opsomming) niet aan de levering kan worden voldaan.

Plannen Voor aanvang der werken dient de klant onze vennootschap te voorzien van alle plannen en informatie betreffende ondergrondse leidingen en constructies. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte plannen en informatie. Onze vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ingevolge foutieve of onvolledige plannen. Evenmin is onze vennootschap aansprakelijk voor schade aan kabels, rioleringen, leidingen, stoep en/of fietspaden.

Vergunningen De klant brengt onze vennootschap schriftelijk op de hoogte over de afstanden die in acht moeten worden genomen tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van bomen, levende hagen en andere constructies. De vereiste vergunningen en parkeerverboden dienen door de klant te worden aangevraagd. Daaruit voortkomende kosten zijn volledig ten laste van de klant.

Aansprakelijkheid De aansprakelijkheid van onze vennootschap, voor zover deze in het gedrang komt in het licht van voorgaande clausules, is in elk geval beperkt tot het bedrag van tussenkomst van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars.

De klant blijft echter te allen tijde aansprakelijk voor schade ten aanzien van (goederen van) derden, die ingevolge uitgevoerde werken wordt geleden. De klant zal, in de mate van het mogelijke, de toegang tot de plaatsen waar onze vennootschap werkt, verbieden voor derden. Dit geldt eveneens voor plaatsen waar de bewerkte beplantingen/gazon nog niet volledig zijn afgewerkt.

Prijsoffertes en opgaves Iedere uitvoerings- en leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering en bindt onze vennootschap niet, tenzij uitdrukkelijk vermeld op de prijsofferte. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijn, welke de oorzaak ook is van de vertraging, geeft de klant in geen geval het recht om de annulering van de bestelling of een schadevergoeding te eisen.

De geldigheidsduur van een offerte of een opgave van de kostprijs, via welk medium ook, bedraagt 60 dagen, tenzij anders vermeld. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van uitgifte van de offerte of opgave.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden Vanaf aanvang van elke opdracht factureert onze vennootschap zijn prestaties op maandelijkse basis.

Elke factuur bevat een gedetailleerd leveringsoverzicht of prestatie lijst. Voor aanvang van uit te voeren werken dient 40% van het totale factuurbedrag te worden voldaan, 40% van het totale factuurbedrag halverwege de werken en 20% na het einde van de werken.

De door onze vennootschap uitgezonden facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

In geval van laattijdige betaling zal de factuur, zonder voorafgaande ingebrekestelling, worden verhoogd met een nalatigheidsintrest van 10%.

Het bedrag dat binnen de 30 kalenderdagen na de datum van de herinnering onbetaald is gebleven, zal bij wijze van schadevergoeding van

rechtswege verhoogd worden met 10% met een minimum van 250,00 euro als vergoeding voor alle buitengerechtelijke onkosten, administratiekosten en briefwisseling. Deze schadevergoeding zal verschuldigd zijn zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, en onverminderd de hoofdsom, de intresten en de eventuele gerechtskosten. Bij gebreke aan betaling van één enkele ereloonstaat of provisienota binnen de 30 kalenderdagen, zullen alle vorderingsstaten van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden.

Indien de klant een opdracht annuleert, is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van het totaalbedrag zoals opgegeven in de prijsofferte/overeenkomst. Deze schadevergoeding kan verhoogd worden indien de werkelijk geleden schade hoger ligt dan deze 25%.

Reeds betaalde voorschotten worden door onze vennootschap niet terugbetaald bij annulering door de klant, tenzij deze annulering 3 maanden voor de geplande datum van start der werken schriftelijk werd meegedeeld. De gemaakte kosten of de geleden schade zal evenwel ten allen tijde dienen te worden vergoed worden aan onze vennootschap.

Elke klacht of protest met betrekking tot een factuur, ereloonstaat of provisienota dient steeds per aangetekend schrijven te worden gericht aan de maatschappelijke zetel en dit binnen de 8 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht onontvankelijk.

Tarieven Onze vennootschap rekent zijn prestaties, kosten, grondstoffen, erelonen, speciale behandelingen e.d.m. aan de klant volgens de gangbare tarieven of kostprijzen van dat moment. Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht, worden steeds uitgevoerd aan uurtarief en tariefprijs van de gebruikte goederen. Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW.

Berekeningen en opgave van kostprijzen door de uitvoerder van geplande werken, levende materialen, grondstoffen, allerhande leveringen, verplaatsingen- of transportkosten e.d.m. zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door de beide partijen zijn overeengekomen en ondertekend. Ze zijn steeds onder voorbehoud van overmacht en wijzigingen.

Indien prijzen van grondstoffen of materialen wijzigen, behoudt onze vennootschap zich steeds het recht voor deze aan te passen op evenredige wijze.

Onze vennootschap behoudt zich het recht voor om eventuele prijsoffertes te wijzigen en/of geplande werken niet uit te voeren, indien de klant vervallen facturen nog niet heeft voldaan. Onze vennootschap dient de klant hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Er wordt door onze vennootschap een kilometervergoeding aangerekend voor de gemaakte verplaatsingen.

Eigendomsvoorbehoud Tussen partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, de eigendomsoverdracht van het geleverde materiaal, beplantingen, gazon e.d.m. slechts zal plaatsvinden na volledige betaling van de overeengekomen prijs, in hoofdsom, eventuele intresten en kosten inbegrepen.

In alle gevallen is de vennootschap gerechtigd de goederen ten aanzien van welke het eigendomsvoorbehoud geldt, terug te nemen. Voor zoveel als nodig wordt de vennootschap geacht door de klant gemachtigd te zijn deze goederen weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

De klant geeft de vennootschap toestemming haar bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen, e.d. te betreden met het oog op de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte goederen verdergaande mogelijkheden kent tot het eigendomsvoorbehoud dan hierboven is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van de vennootschap te zijn bedongen.

Het is de klant verboden om zekerheden aan derden te verschaffen of te vervreemden wanneer er op de goederen nog een eigendomsvoorbehoud rust.

Persoonsgegevens Onze vennootschap verwerkt de persoonsgegevens van klanten met als doel de goede behandeling van de opdrachten, het communiceren van nieuws (bvb. Digitale nieuwsbrieven) en met het oog op de facturatie van zijn prestaties.

Onze vennootschap zal deze persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen. De persoonsgegevens zullen worden bijgehouden tot 2 jaar na het beëindigen van de opdracht.

De klant heeft het recht zijn persoonsgegevens in te kijken en eventuele onjuiste informatie te laten aanpassen of verwijderen. Hiervoor kan contact opgenomen worden met info@altago.be

Toepasselijk recht Deze algemene verkoopvoorwaarden strekken de partijen tot wet en gaan voor op alle wettelijke bepalingen die eraan tegengesteld zouden zijn, waaronder begrepen de regels die voortvloeien uit de Weense Koopverdragen van de UNO dd. 11 april 1980. Deze verkoopvoorwaarden worden beheerst door Belgisch Recht.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de zetel van de vennootschap te beschouwen als de plaats van uitvoering van onderhavige overeenkomst. Elk geschil uit onderhavige overeenkomst zal dan ook onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van het arrondissement Brussel.

De eventuele nietigheid of onafdwingbaarheid van een clause of een gedeelte ervan, tast de geldigheid van de andere clausules/gedeelten niet aan.